

République Démocratique du Congo
Présidence de la République



Autorité de Régulation de la Poste et
des Télécommunications du Congo



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DE LA POSTE

Rapport 2021 - 2022

SOMMAIRE

I. PRESENTATION DU MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX EN RDC.....	5
II. NOMBRE D'OPERATEURS POSTAUX IDENTIFIES SUR LE MARCHÉ	6
III.EVOLUTION DU VOLUME DU TRAFIC POSTAL PAR SEGMENT DU MARCHÉ	7
III.1. Segment du marché local et national	7
III.1.1. Evolution du nombre de lettres 2021-2022	7
III.1.2. Evolution du nombre de colis par opérateur	8
III.2. Segment du marché international	10
III.2.1. Evolution du trafic postal international par service	10
III.2.2. Evolution du trafic envois internationaux par destination.....	12
III.2.3. Evolution du trafic des réceptions internationales par provenance : réceptions lettres + courriers et colis.....	13
III.2.4. Trafic local, national et international	15
III.2.5 Trafic international par destination et provenance.....	15
III.2.6. Niveau d'occupation des points de contact (Local et national)	17
IV. SERVICE EMERGENT : POSTE FINANCE	18
V. EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR.....	19
V.1. Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur	19
V.2. Répartition du Chiffre d'affaires par secteur d'activité	19
VI. EVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOIS CRÉÉS.....	20
VII. EVOLUTION DU NIVEAU DE COUVERTURE POSTALE.....	22
VIII. STRUCTURES DES TARIFS APPLIQUES PAR LES OPERATEURS	22
DEFINITIONS DES INDICATEURS DES SERVICES POSTAUX SELON LES NORMES DE L'UPU	26

I. PRESENTATION DU MARCHE DES SERVICES POSTAUX EN RDC

Le marché des services postaux en RDC, est exploité par **seize (16) opérateurs identifiés**, dont un **(1) exploitant public, onze (11) exploitants privés autorisés** et plusieurs autres opérateurs œuvrant dans **le secteur informel, dont cinq (05) identifiés sur le marché**.

Trois (3) grands segments caractérisent ce marché postal à savoir : **le segment du marché local, marché national et marché international**, dans lesquels tous les opérateurs exploitent selon les cas, différents services notamment, les services de colis, lettres/courriers, ainsi que les services émergents, qui sont ceux de la poste finance.

Il sied de souligner qu'au terme de la loi n°012/2002 du 16 octobre 2002 sur la poste, les services colis ne sont pas clairement règlementés. Toutefois, ces services étant considérés à ce jour, comme des marchés potentiels en croissance, pouvant présenter des caractères pertinents du marché, lesquels sont susceptibles d'être régulés par la suite.

Aux termes de l'année 2022, l'ensemble des activités du marché postal saisi par déclarations, remplies par les opérateurs ayant répondu aux questions, a généré un volume de trafic (lettres + colis) de l'ordre de **5.118 en envois national et local, et de 48.649 en envois international**.

Entre 2021 et 2022, l'ensemble du secteur postal tout segment compris, lettre et colis a généré, **un chiffre d'affaire global** respectivement de l'ordre de **15.267.468.747 Francs Congolais** pour 2021, soit **7.872.509 USD¹** et **339.684.480 Francs Congolais** pour l'exercice 2022 soit **169.289 USD²**.

En 2021, le chiffre d'affaires de **l'opérateur désigné SCPT** n'a représenté que **10,11%** du chiffre d'affaire global du secteur, alors que les **opérateurs privés** mis ensemble, se sont partagés les **89,89%**.

En ce qui concerne les infrastructures postales, le réseau postal en RDC (public et privé) compte **±429 bureaux de postes³** disséminés à travers le pays, dont **379** pour la SCPT, sur lesquels plus de **2/3** ne sont plus opérationnels.

Concernant la couverture postale, elle est encore très faible, avec **un taux de desserte de plus ou moins 1 Bureau de poste pour 64.907 habitants, soit un bureau pour 1.590 km².⁴**

En termes d'emplois créés, l'ensemble du secteur a généré plus de **1.379 emplois** soit **90% d'emplois, créés par le secteur public** à lui seul, et **10%** seulement par **le secteur privé**.

En fin, de manière générale, il sied de préciser que les indicateurs analysés dans cette première édition de l'observatoire du marché postal, sont basés uniquement sur un **taux moyen de collecte de près de 40%**.

1 Taux de change 2021 : 1 USD = 1939.3396 CDF


(Source, BCC : Condensé hebdomadaire d'informations statistiques n° 14 au 07 avril 2023)

2 Taux de change 2022 : 1 USD = 2006.5372 CDF (BCC)

3 Source : SCPT 2023

4 Source : publication dans le manuel de l'UPU statistiques des services postaux 2021

II. NOMBRE D'OPERATEURS POSTAUX IDENTIFIES SUR LE MARCHE

N°	OPERATEURS	SEGMENT LOCAL	SEGMENT NATIONAL	SEGMENT INTERNATIONAL
OPERATEUR PUBLIC (1)				
1	 SCPT	RL	RN	RI
OPERATEURS PRIVES DETENTEURS DES AUTORISATIONS (10)				
1	 DHL		RN	RI
2	 GECO EXPRESS	RL	RN	
3	 TMS EXPRESS	RL	RN	
4	 GTM SARLU		RN	RI
5	 BRAVO EXPRESS	RL	RN	
6	SPAARIS		RN	
7	 CONNEXAFRICA <small>YOUR LOGISTICS PARTNER</small>	RL	RN	RI
8	 LOGISTIQUE EXPRESS <small>Massagerie et Collis Express Confiance, Rapidité, Excellence.</small>		RN	
9	 B-EXPRESS SARL	RL	RN	
10	 BOLLORE AFRICA LOGISTICS RDC			RI
OPERATEURS PRIVES INFORMELS (5)				
1	DELTA EXPRESS SARL	RL	RN	
2	T-COURRIER		RN	
3	 TOP CHRONO <small>LA PASSION DU COURRIER EXPRESS</small>		RN	
4	ESPOIR AFRIQUE SPRL		RN	
5	 KPM CARGO		RN	RI

RL : Réseau local

RN : Réseau national

RI : Réseau international

III. EVOLUTION DU VOLUME DU TRAFIC POSTAL PAR SEGMENT DU MARCHÉ

De prime à bord, il sied de signaler que la collecte du trafic tout segment confondu a connu un **taux moyen de réponse très faible de l'ordre de 32,6%**.

III.1. SEGMENT DU MARCHÉ LOCAL ET NATIONAL

III.1.1. Evolution du nombre de lettres 2021-2022

Tableau 1 : Réseau local : lettres déposées ou Expédiées 2021-2022

Exploitants	2021	2022
SCPT	84	ND
GECO EXPRESS	12	3 540
TMS	1 444	ND
BEXPRESS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
DELTA EXPRESS SARL	ND	ND
BRAVO EXPRESS	ND	ND
Total	1 540	3 540

Réseau local : Taux de collecte du trafic lettres en réseau local

	2021	2022
Taux de collecte du trafic lettres en réseau local	3/7 soit 43%	1/7 soit 14%

Tableau 2 : Réseau national : lettres déposées ou Expédiées 2021-2022

Exploitants	2021	2022
SCPT	838	ND
DHL	19 049	ND
GECO EXPRESS	93	853
TMS	7 238	ND
GTM	1 159	ND
BRAVO EXPRESS	ND	ND
SPAARIS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
LOGISTIC EXPRESS	ND	ND
BEXPRESS	ND	ND
DELTA EXPRESS SARL	ND	ND
T-COURRIER	ND	ND
TOP CHRONO	ND	ND
ESPOIR AFRIQUE	ND	ND
KPM CARGO	ND	ND
Total	28 377	853

Réseau national : Taux de collecte du trafic lettres en réseau national

	2021	2022
Taux de collecte du trafic lettres en national	5/15 soit 33,33%	1/15 soit 6,67%

III.1.2. Evolution du nombre de colis par opérateur**Tableau 3 : Réseau local : Colis déposés ou expédiés par opérateur**

Exploitants	2021	2022
SCPT	4	ND
GECO EXPRESS	2	12
TMS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
BEXPRESS	ND	ND
DELTA EXPRESSSARL	ND	ND
BRAVO EXPRESS	ND	ND
Total	6	12

Réseau local : Taux de collecte du trafic colis en réseau local

	2021	2022
Taux de collecte du trafic colis en réseau local	2/7 soit 28,6%	1/7 soit 14,3%

Tableau 4 : Réseau national : Colis déposés ou expédiés par opérateur

Exploitants	2021	2022
SCPT	35	ND
DHL	ND	ND
GECO EXPRESS	21	59
TMS	ND	ND
GTM	ND	ND
BRAVO EXPRESS	327	327
SPAARIS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
LOGISTIC EXPRESS	ND	ND
BEXPRESS	ND	ND
DELTA EXPRESSSARL	ND	ND
T-COURRIER	ND	ND
TOP CHRONO	ND	ND
ESPOIR AFRIQUE	ND	ND
KPM CARGO	ND	ND
Total	383	386

Réseau national : Taux de collecte du trafic colis en réseau national

	2021	2022
Taux de collecte du trafic colis en réseau national	3/15 soit 20%	2/15 soit 13,3%

Tableau 5 : Réseau local : Colis distribués ou livrés par opérateur

Exploitants	2021	2022
SCPT	6	ND
GECO EXPRESS	ND	ND
TMS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
BEXPRESS	ND	ND
DELTA EXPRESSSARL	ND	ND
BRAVO EXPRESS	ND	ND
Total	6	ND

Réseau national : Taux de collecte des colis distribués en réseau local

	2021	2022
Taux de collecte des colis distribués en réseau local	1/7 soit 14,3%	0/7 soit 0%

Tableau 6 : Réseau national : Colis distribués ou livrés par opérateur

Exploitants	2021	2022
SCPT	40	ND
DHL	ND	ND
GECO EXPRESS	ND	ND
TMS	ND	ND
GTM	ND	ND
BRAVO EXPRESS	327	327
SPAARIS	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND
LOGISTIC EXPRESS	ND	ND
B-EXPRESS	ND	ND
DELTA EXPRESSSARL	ND	ND
T-COURRIER	ND	ND
TOP CHRONO	ND	ND
ESPOIR AFRIQUE	ND	ND
KPM CARGO	ND	ND
Total	367	327

Réseau national : Taux de collecte des colis distribués en réseau national

	2021	2022
Taux de collecte des colis distribués en réseau national	2/15 soit 13,3%	1/15 soit 6,67%

III.2. SEGMENT DU MARCHÉ INTERNATIONAL**III.2.1. Evolution du trafic postal international par service****Tableau 7 : Trafic International par service**

VOLUME COURRIERS ORDINAIRES			
	2021	2022	Variation (%)
SCPT	3 587	4 304	20.00%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	ND	ND	
GTM SARLU	22	21	-4.55%
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL COURRIERS ORDINAIRES	3 609	4 325	19.85%
VOLUME COLIS POSTAUX			
SCPT	2 958	2542	-14,06%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	ND	ND	
GTM SARLU	880	ND	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL COLIS	3 838	2542	-33,77%
Réseau International (Afrique) : Colis déposés ou expédiés			
SCPT	143	ND	
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	1 603	ND	
GTM SARLU	278	ND	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL	2 024		
Réseau International (Autres continents) : Colis déposés ou expédiés			
SCPT	3 195	ND	
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	8 140	ND	
GTM SARLU	723	ND	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL	12 058		

COURRIER EXPRESS			
SCPT	745	2 542	241.21%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	24 194	23 395	-3.30%
GTM SARLU	ND	ND	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL COURRIER EXPRESS	24 939	25 937	4.00%
COLIS EXPRESS			
SCPT	4 642	6 382	37.48%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	9 743	8 277	-15.05%
GTM SARLU	ND	1 186	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL COLIS	14 385	15 845	10.15%
NOMBRE DES LETTRES			
Réseau International (Afrique) : Lettres déposées ou expédiées			
SCPT	754	ND	-100.00%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	6 469	ND	-100.00%
GTM SARLU	ND	ND	
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL LETTRES	7 223		
Réseau International (Autres Continents) : Lettres déposées ou expédiées			
SCPT	6 789	ND	-100.00%
DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	17 725	ND	-100.00%
GTM SARLU	206	ND	ND
CONNEXAFRICA	ND	ND	
BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL LETTRES	27 720		

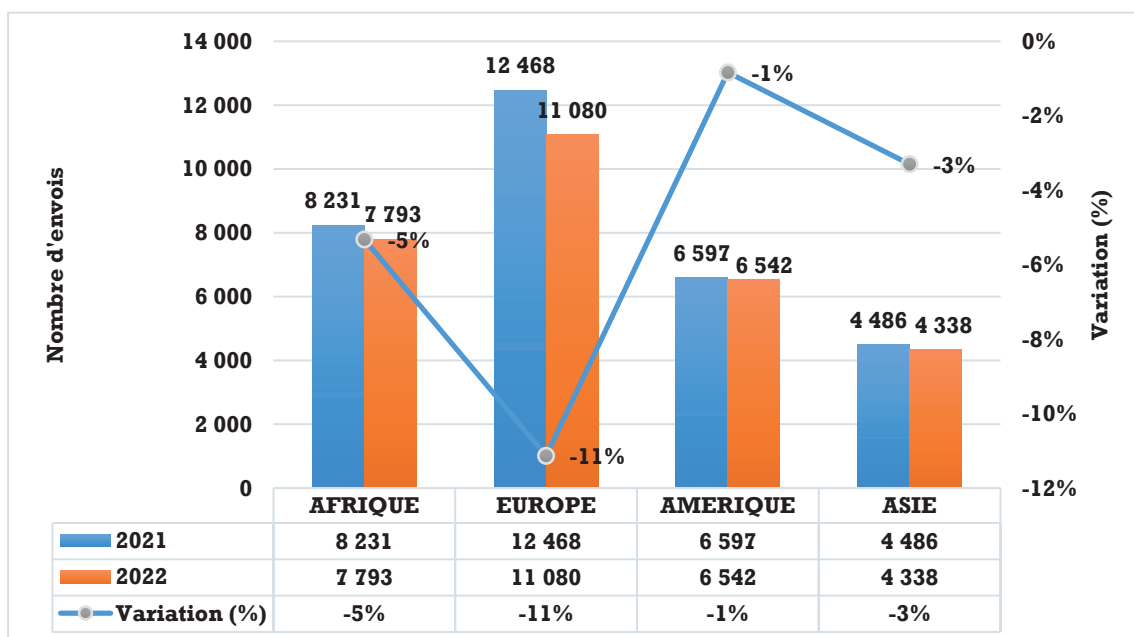
III.2.2. Evolution du trafic envois internationaux par destination

Ce trafic international concerne les envois : lettres + courriers et colis.

Tableau 8 : Evolution du trafic d'envois International par destination : 2021-2022

AFRIQUE				
		2021	2022	Variation (%)
1	SCPT	151	103	-31.79%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	8 072	7 685	-4.79%
3	GTM SARLU	8	5	-37.50%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL		8 231	7 793	-5.32%
EUROPE				
1	SCPT	537	478	-10.99%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	11 927	10 594	-11.18%
3	GTM SARLU	4	8	100.00%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL		12 468	11 080	-11.13%
AMERIQUE				
1	SCPT	157	159	1.27%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	6 434	6 378	-0.87%
3	GTM SARLU	6	5	-16.67%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL		6 597	6 542	-0.83%
ASIE				
1	SCPT	62	60	-3.23%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	4 420	4 275	-3.28%
3	GTM SARLU	4	3	-25.00%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL		4 486	4 338	-3.30%

Figure 1 : Evolution de trafic d'envois International par destination



III.2.3. Evolution du trafic des réceptions internationales par provenance : réceptions lettres + courriers et colis.

Tableau 9 : Evolution du trafic postal par opérateur par provenance : 2021-2022

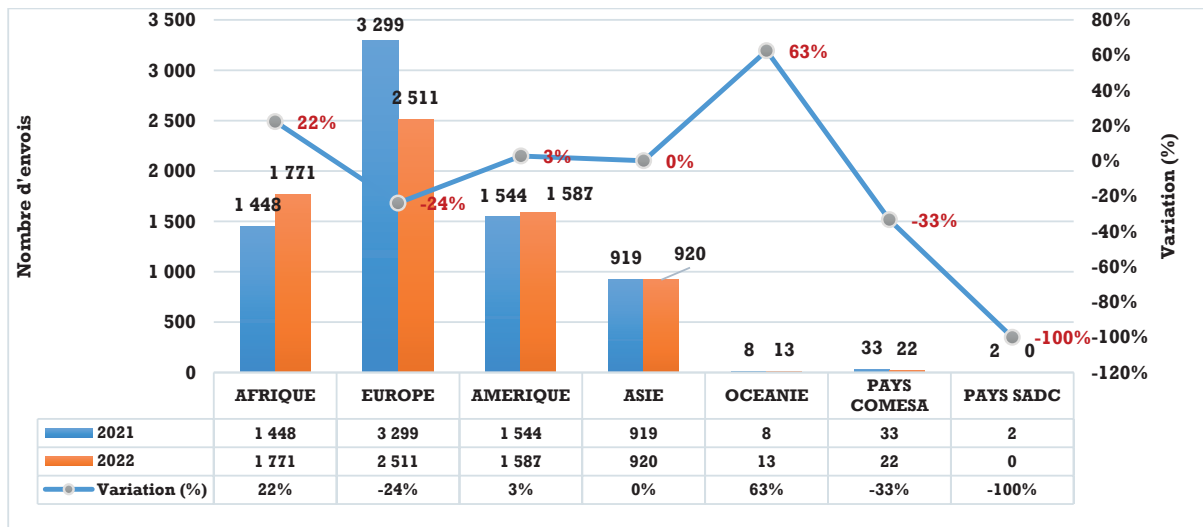
AFRIQUE				
		2021	2022	Variation (%)
1	SCPT	143	207	44.76%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	1 238	1 297	4.77%
3	GTM SARLU	67	267	298.51%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
	TOTAL AFRIQUE	1 448	1 771	22.31%
EUROPE				
1	SCPT	2 104	1 595	-24.19%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	837	671	-19.83%
3	GTM SARLU	358	245	-31.56%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
	TOTAL EUROPE	3 299	2 511	-23.89%
AMERIQUE				
1	SCPT	956	996	4.18%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	360	300	-16.67%
3	GTM SARLU	228	291	27.63%
	TOTAL AMERIQUE	1 544	1 587	2.78%

4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
ASIE				
1	SCPT	92	69	-25.00%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	600	472	-21.33%
3	GTM SARLU	227	379	66.96%
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL ASIE		919	920	0.11%

OCEANIE				
1	SCPT	8	9	12.50%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	ND	ND	
3	GTM SARLU	ND	4	
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL OCEANIE		8	13	62.50%

PAYS COMESA				
1	SCPT	33	22	-33.33%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	ND	ND	
3	GTM SARLU	ND	ND	
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL COMESA		33	22	-33.33%

PAYS SADC				
1	SCPT	2	ND	-100.00%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	ND	ND	
3	GTM SARLU	ND	ND	
4	CONNEXAFRICA	ND	ND	
5	BOLLORE AFRICA LOGISTIC RDC	ND	ND	
6	KPM CARGO	ND	ND	
TOTAL SADC		2	0	-100.00%

Figure 2 : Evolution du trafic postal annuel international par provenance

III.2.4. Trafic local, national et international

Tableau 10 : Segment lettres

	2021	2022	Variation
Local et national	28 377	853 ⁵	-96.9%
International	35 771	30 262	-15.4%

Source : opérateurs

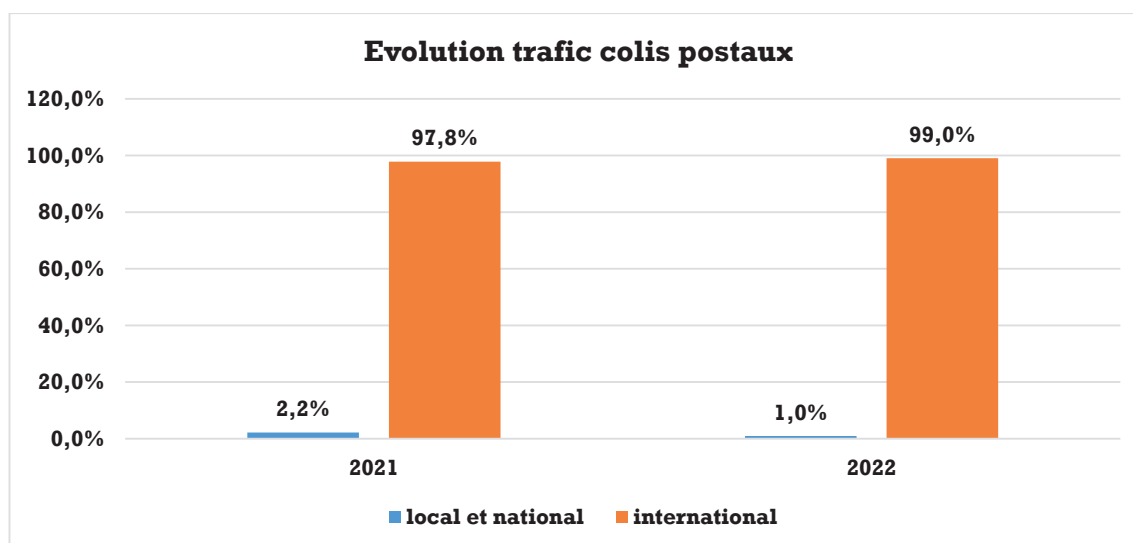
En 2022, le poids faible des courriers dans le trafic local et national est dû, d'une part à l'indisponibilité de l'opérateur désigné SCPT dans ce segment et d'autre part à l'absence de DHL INTERNATIONAL dans ledit segment.

Tableau 11 : Segment colis

	2021	2022	Variation
Local et national	723	725	0.27%
International	32 305	44 324	37.2%

Source : opérateurs

⁵ Données SCPT non disponible 2022

Figure 3 : Evolution du trafic colis postaux

En 2022, le poids faible des courriers dans le trafic local et national est dû à l'indisponibilité des données de l'opérateur désigné SCPT principal acteur dans ce segment.

Tableau 12 : Cumul courriers et colis postaux

	2021	2022	Variation
Local et national	29 100	1 578	-94.5%
International	68 076	74 586	9.5%

Source : operateur

III.2.5 Trafic international par destination et provenance

Tableau 13 : Evolution du trafic courrier et colis International par destination

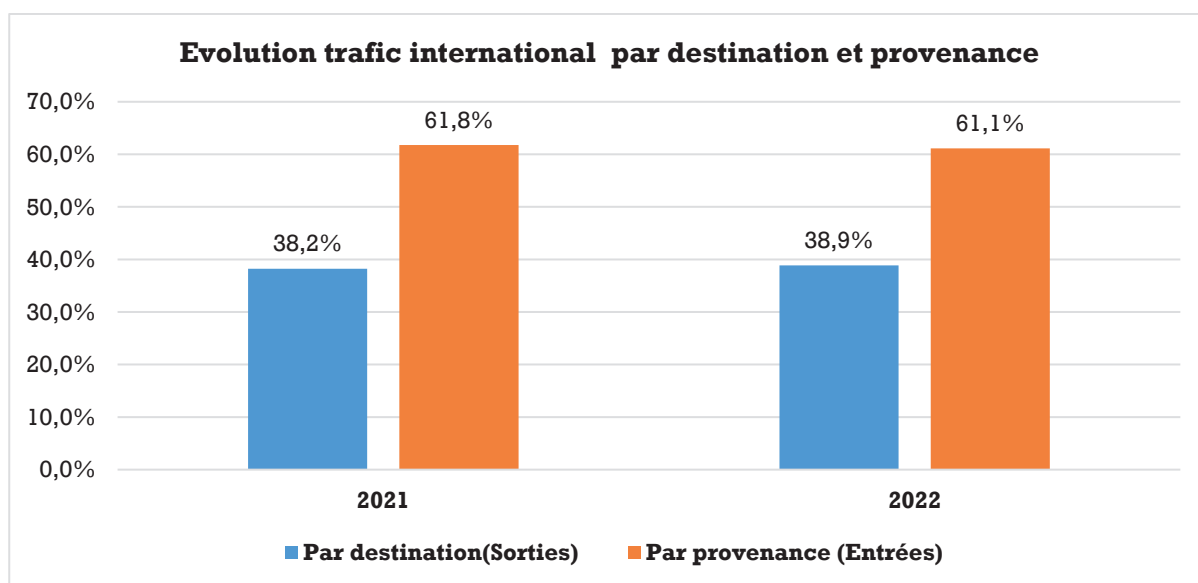
	2021	2022	Variation
Par destination	4 486	4 338	-3.2%
Par provenance	7 253	6 824	-5.9%
Total	11 739	11 162	-4.9%

Source : operateurs

Tableau 14 : Poids du trafic courrier et colis international sortant par rapport au trafic entrant

Trafic international	2021	2022
Par destination(1)	4 486	4 338
Par provenance(2)	7 253	6 824
Rapport (1)/(2)	0.62	0.64

Il se dégage de cette figure que les sorties des courriers et colis du territoire national (RD Congo) ne représentent que **64% pour 2022 contre 62% pour 2021** des entrées en provenance du reste du monde. En d'autres termes, le marché postal congolais dégage après balance, un flux net entrant.

Figure 4 : Evolution trafic international par destination et provenance

III.2.6. Niveau d'occupation des points de contact (Local et national)

Tableau 15 : Taux d'occupation des bureaux de poste

	2021	2022	Variation
Trafic Local et National (1)	29100	1 578 ⁶	-94.5%
Nombre Point de contact (2)	429	50 ⁷	-88.3%
Taux d'occupation (1)/(2)	67,83	31,56	

Source : operateurs

En 2021, la moyenne des courriers et colis par point de contact est de 67,83 alors qu'en 2022, elle se situe à 31,56 et ce, uniquement avec les opérateurs privés c'est-à-dire l'échantillon hors la SCPT SA.

Les résultats de 2022 sont affectés par la non disponibilité des informations sur l'opérateur désigné qui du reste, est l'opérateur principal dans le trafic intérieur.

Le faible taux d'occupation des points de contact en 2022, s'expliquerait par la baisse drastique de l'ordre de 94% du trafic intérieur des courriers et colis.

⁶ Courriers non disponible pour la SCPT

⁷ Point de contact hormis SCPT

IV. SERVICE EMERGENT : POSTE FINANCE

Il s'agit d'un nouveau service émergent, dans lequel seul l'exploitant public SCPT est à ce jour présent.

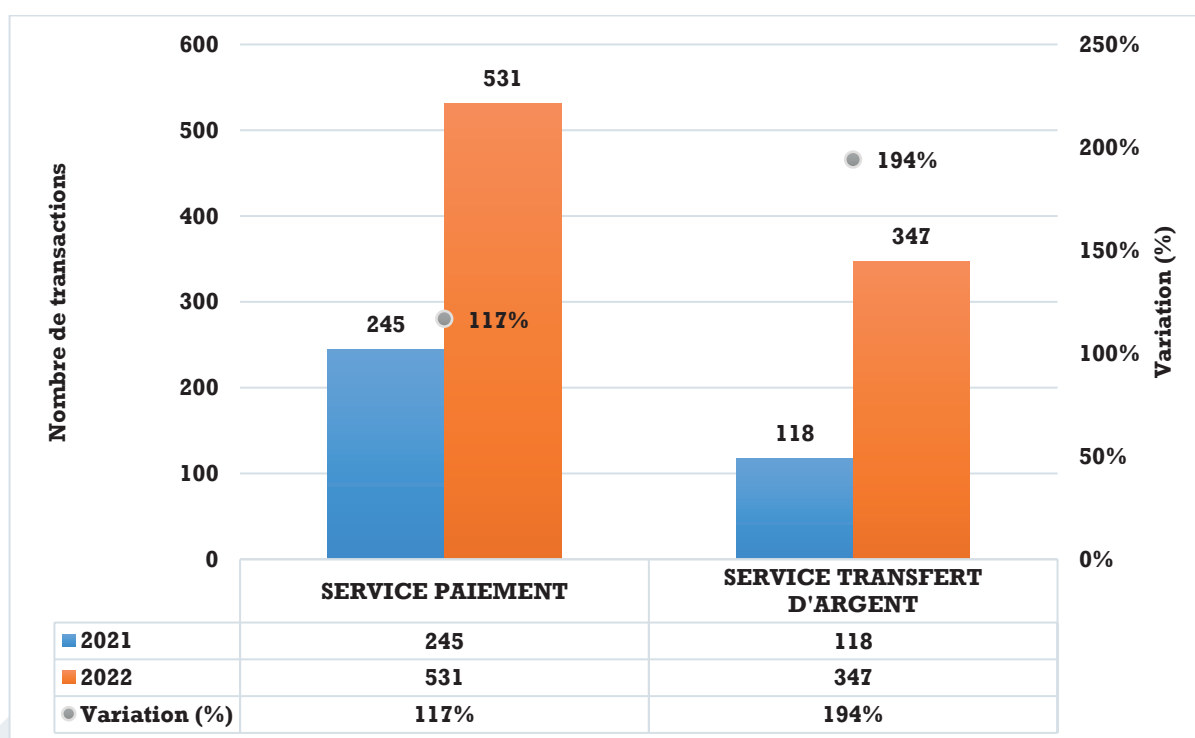
Cependant, il sied de signaler qu'au-delà des services de paiement et celui de transfert d'argent, il n'existe pas encore d'offres relatives aux services d'épargne, des assurances et du crédit.

Tableau 16 : Nombre des transactions Poste finance par opérateur

SERVICE PAIEMENT			
	2021	2022	Variation (%)
SCPT	245	531	117%
SERVICE TRANSFERT D'ARGENT			
SCPT	118	347	194%
TOTAL TRANSACTIONS	363	878	142%

Source : SCPT 2023

Figure 5 : Evolution du nombre de transaction financières : 2021-2022



V. EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR (en FC)

V.1. Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur

Tableau 17 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en CDF) : 2021-2022

CHIFFRES D'AFFAIRES/SEGMENT LETTRES			
	2021	2022	Variation (%)
SCPT	97 003 694	ND	
DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	6 866 166 190	ND	
GECO EXPRESS (lettres + colis)	10 338 029	10 114 619	-2.16%
TMS	149 898 710	150 350 326	0.30%
GTM SARLU	4 246 621	4 063 607	-4.31%
BEXPRESS	488 560	565 238	15.69%
BRAVO EXPRESS (lettres + colis)	3 270 000	ND	
T-COURRIER	ND	14 800 000	
S/Total (1)	7 131 411 804	179 893 790	-97.48%
Taux de collecte du chiffre d'affaires du segment LETTRES	7/8 soit 87.5%	5/8 soit 62.5%	
CHIFFRES D'AFFAIRES/SEGMENTS COLIS			
SCPT	1 446 040 265	ND	
DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	6 560 240 407	ND	
GECO EXPRESS	3 604 941	3 785 012	5.00%
TMS	56 454 022	72 850 320	29.04%
GTM SARLU	45 777 868	50 999 696	11.41%
BEXPRESS	23 939 440	32 155 662	34.32%
S/Total (2)	8 136 056 943	159 790 690	-98.04%
Taux de collecte du chiffre d'affaires du segment colis	6/6 soit 100%	4/6 soit 67%	
TOTAUX C.A (1)+(2)	15 267 468 747	339 684 480	-97.78%

Cette tendance à la baisse du chiffre d'affaires en 2022 s'expliquerait par un faible taux des réponses collectées de l'ordre de 65%. Ci-dessous la présentation du chiffre d'affaires convertis en dollars américains.

Figure 6 : Evolution des chiffres d'affaires annuels en USD (2021-2022)⁸

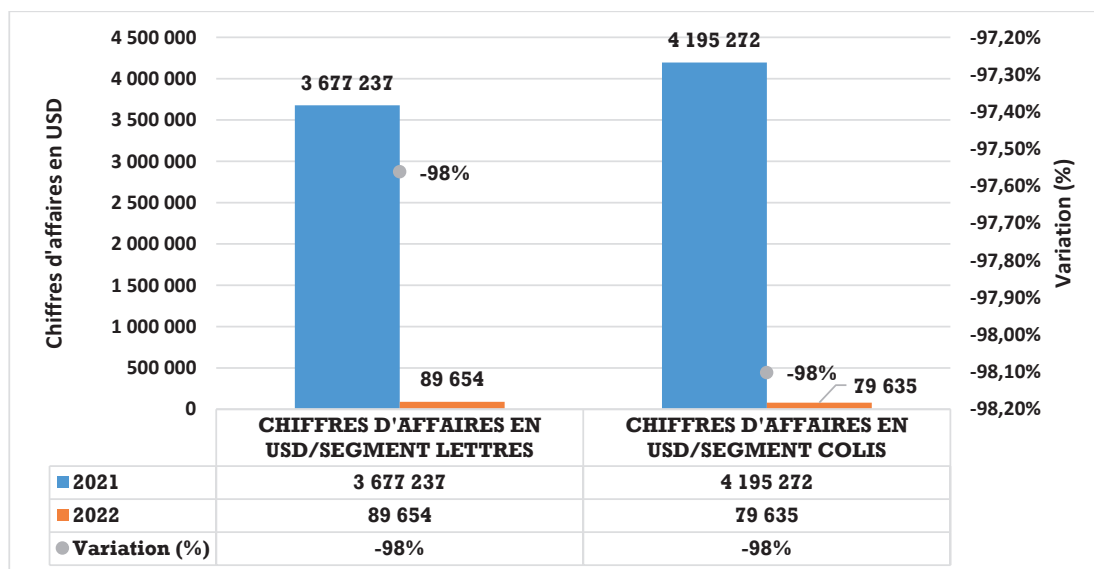
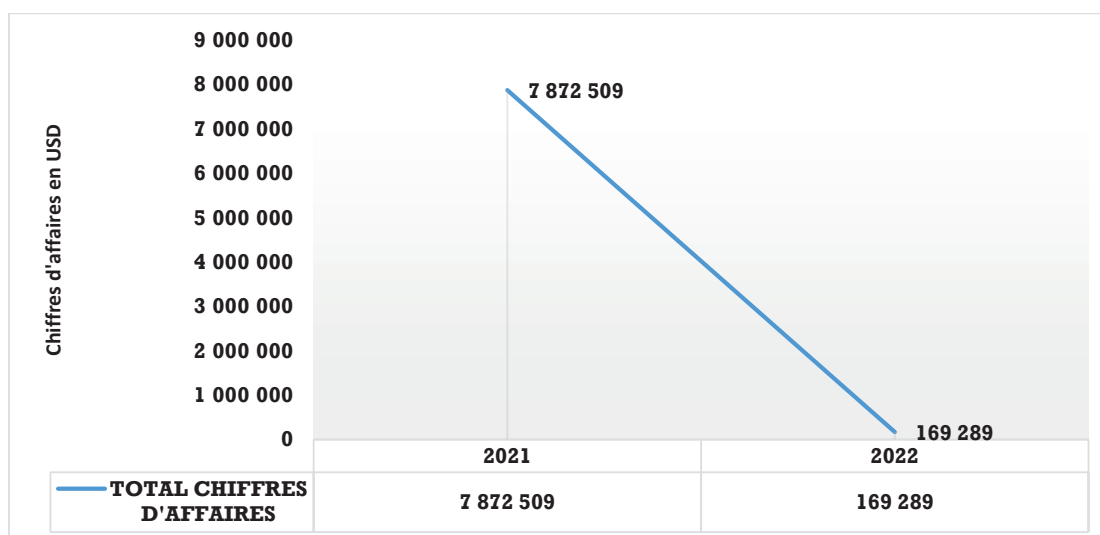


Figure 7 : Tendance des chiffres d'affaires annuels entre 2021 et 2022 (en USD)



V.2. Répartition du Chiffre d'affaires par secteur d'activité

Le chiffre d'affaire du secteur peut être réparti selon l'échantillon et données disponibles, ventilé en deux composantes :

- Opérateur désigné/SCPT SA
- Opérateurs privés

⁸ Taux de change 2021 : 1 USD = 1939.3396 CDF

Taux de change 2022 : 1 USD = 2006.5372 CDF

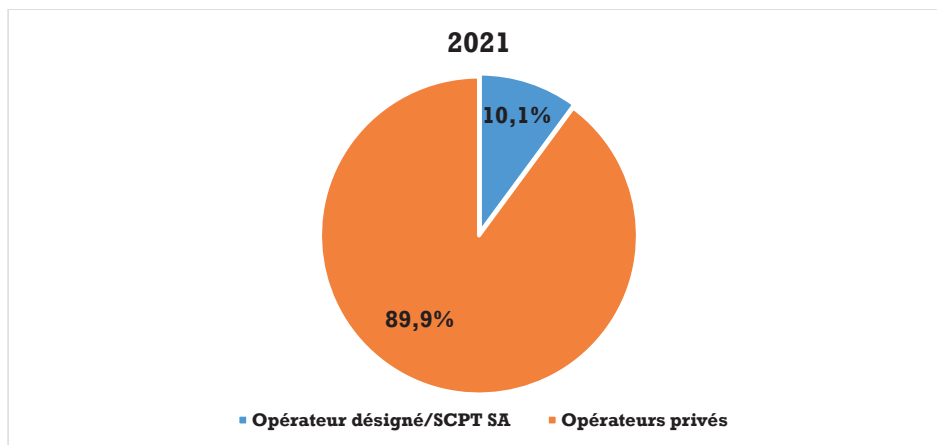
(Source, BCC : Condensé hebdomadaire d'informations statistiques n° 14 au 07 avril 2023)

Tableau 18 : Répartition Chiffre d'affaires par secteur (en CDF)

Opérateurs	2021	2022
Opérateur Désigné/SCPT SA	1 543 043 959	ND
Opérateurs privés/autorisés	13 724 424 788	339 684 480
Total Général	15 267 468 747	339 684 480

Source : opérateurs

En se référant sur les données 2021, cette répartition entre les deux composantes se présente comme illustré ci-dessous :

Figure 8 : Repartition du chiffre d'affaires (%)

En 2021, l'opérateur désigné ne représentait que 10,11% du chiffre d'affaire global du secteur et les opérateurs privés se partageaient les 89,89%.

La même année, l'Opérateur DHL INTERNATIONAL a réalisé à lui seul près de 98% de parts de la composante « opérateurs privés » du chiffre d'affaire global du secteur.

Néanmoins, entre 2021 et 2022, le secteur privé est en croissance de 14,21% en tenant comptes des chiffres d'affaires réalisés hors DHL INTERNATIONAL.

VI. EVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOIS CRÉES

Tableau 19 : Nombre d'emplois créés par opérateur (2022)

	OPERATEURS	À temps plein Homme	À temps plein Femme	Nombre total des employés
01	SCPT	789	455	1.244
02	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	64	26	90
03	GECO EXPRESS	6	3	9
04	TMS	9	1	10
05	GTM SARLU	4	2	6
06	BEXPRESS	11	1	12
07	DELTA EXPRESS Sarl	4	1	5
08	BRAVO EXPRESS	2	1	3
09	T-COURRIER	3		3
	TOTAL EMPLOIS	892	490	1.382

Figure 9 : Nombre d'employés hommes et femmes (2022)

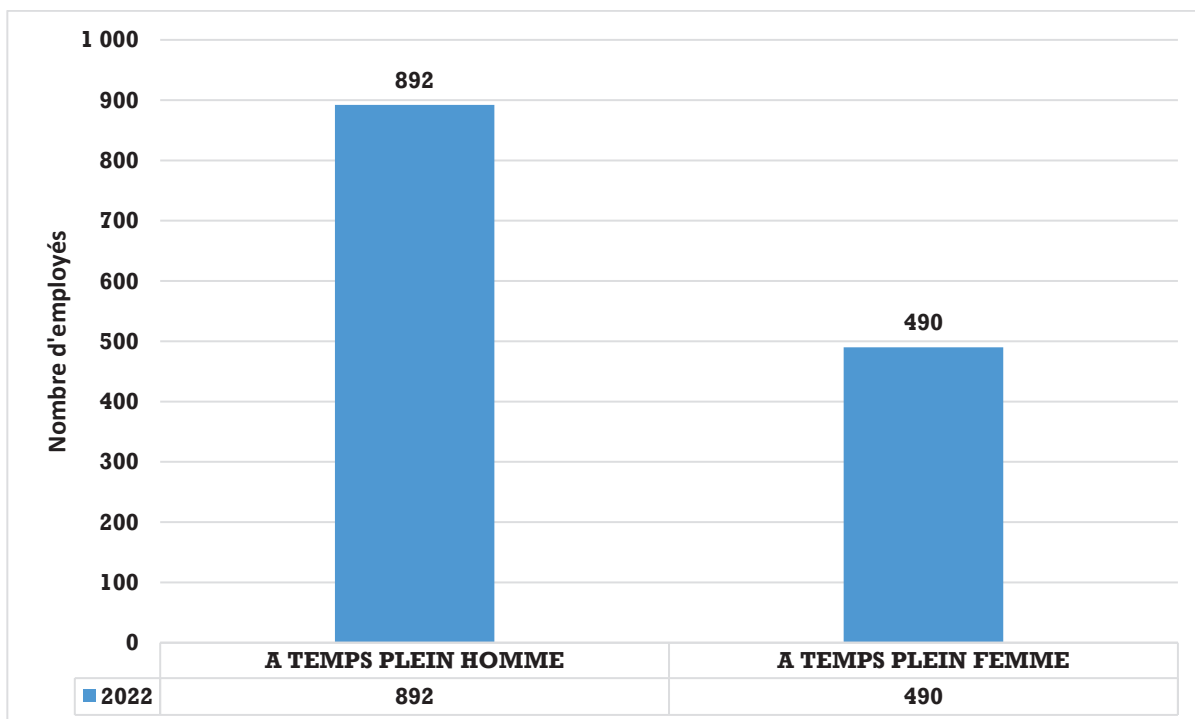
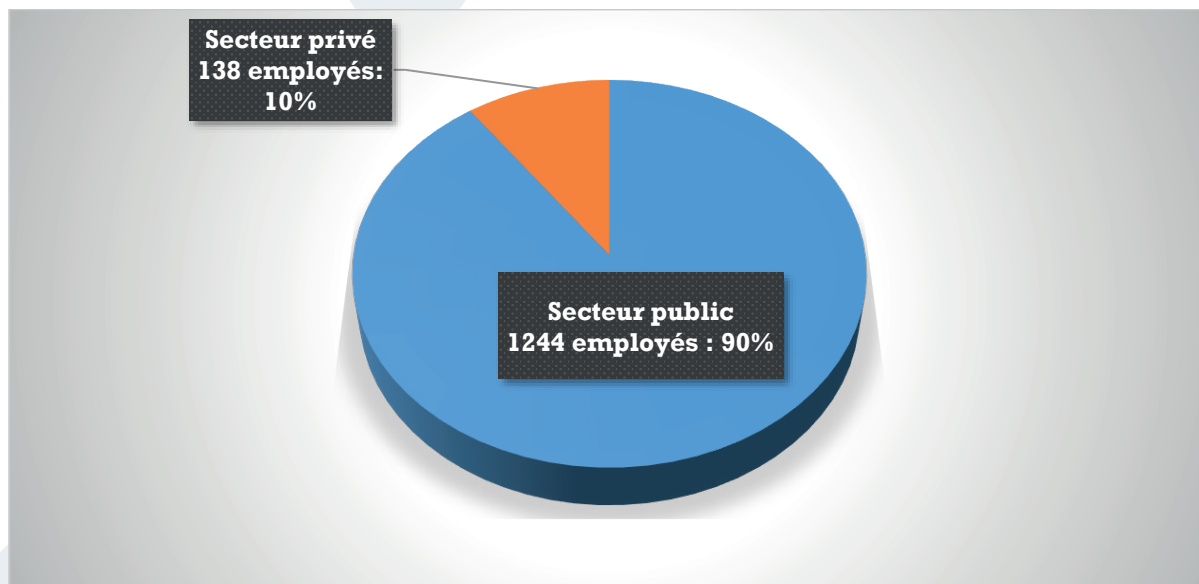


Figure 10 : Nombre d'employés par secteur (2022)



VII. EVOLUTION DU NIVEAU DE COUVERTURE POSTALE

Tableau 20 : niveau de couverture des bureaux des postes

N°	INDICATEURS	2017	2019	2020	2021 ⁹	2022 ¹⁰
01	Nombre des Bureaux des postes sédentaires	379	379	379	379	429
02	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	214.617,38	228.998,86	236.309,77	ND	ND
03	Superficie moyenne couverte par bureau sédentaire (km ²)	6.186,96	6.186,96	6.186,96	ND	ND

Source : l'UPU statistiques des services postaux 2021

VIII. STRUCTURES DES TARIFS APPLIQUES PAR LES OPERATEURS

Tableau 21 : Tarifs par opérateur

INDICATEURS	SCPT	DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl	GTM SARLU	BEXPRESS
TARIF LOCAL ET NATIONAL/COLIS POSTAL (en \$)				
Colis ordinaire expédié/kg	ND	ND	13,24	ND
Colis express expédié/gr	ND	ND	ND	ND
Colis express expédié/kg	ND	ND	ND	ND
Colis ordinaire reçu/gr	ND	ND	ND	ND
Colis ordinaire reçu/kg	ND	ND	ND	ND
Colis express reçu/gr	ND	ND	ND	ND
Colis express reçu/kg	ND	ND	ND	ND
TARIF LOCAL ET NATIONAL DES COURRIERS POSTAUX (en \$ et en Fc)				
ENVOIS LETTRE ECHELON LOCAL (Intra Ville)				
De 0 à 20 g	1,1	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	3,0	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	5,0	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	8,5	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	15,0	ND	ND	4.000 Fc
De 1001 à 2000 g	25,0	ND	ND	8.000 Fc
ENVOIS LETTRE ECHELON NATIONAL (Hors Ville)				
De 0 à 20 g	1,4	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	4,0	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	9,5	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	16,0	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	26,0	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	32,0	ND	13,24	ND

⁹ Source : publication dans le manuel de l'UPU statistiques des services postaux 2021

¹⁰ Source : SCPT et opérateurs privés 2022

TARIF INTERNATIONAL DES COLIS POSTAUX (En \$)				
Tranche de poids en kg Afrique (zone 1)				
De 0,5		122,96		ND
De 1		129,90		ND
De 2,5 - 3	81	155,90	104	ND
De 3,5 - 5	88	ND		ND
De 4,5 - 5	94	ND		ND
De 5,5 - 7	110,0	182,90		ND
De 7,5 - 10	124,0			ND
De 10,5 - 13	138,0	278,49	ND	ND
De 13,5 - 15	154,5	ND	ND	ND
De 15,5 - 17	175,0	346,02	ND	ND
De 17,5 - 20	186,0	410,42	ND	ND
De 25		470,67	ND	ND
EUROPE (ZONE 2)				
De 0,5		124,67	ND	ND
De 1		143,74	ND	ND
De 2,5 - 3	63	166,26	ND	ND
De 3,5 - 5	69	ND	ND	ND
De 4,5 - 5	78	ND	ND	ND
De 5,5 - 7	99	193,28	ND	ND
De 7,5 - 10	112	290,92	ND	ND
De 10,5 - 13	139	ND	ND	ND
De 13,5 - 15	147	ND	ND	ND
De 15,5 - 17	179	360,53	ND	ND
De 17,5 - 20	185	425,98	ND	ND
De 25		487,27	ND	ND
CANADA ET USA (ZONE 3)				
De 0,5		136,82	ND	ND
De 1		157,59	ND	ND
De 2,5 - 3	69	181,83	ND	ND
De 3,5 - 5	80	ND	ND	ND
De 4,5 - 5	86	ND	ND	ND
De 5,5 - 7	120	228,58	ND	ND
De 7,5 - 10	130	359,48	ND	ND
De 10,5 - 13	165	ND	ND	ND
De 13,5 - 15	173	ND	ND	ND
De 15,5 - 17	199	459,20	ND	ND
De 17,5 - 20	218	526,74	ND	ND
De 25		591,14	ND	ND

ASIE (ZONE 4)				
De 0,5		154,10	ND	ND
De 1		176,63	ND	ND
De 2,5 - 3	100,5	202,60	ND	ND
De 3,5 - 5	120,0	ND	ND	ND
De 4,5 - 5	124,5	ND	ND	ND
De 5,5 - 7	167,5	248,31	ND	ND
De 7,5 - 10	187,5	386,48	ND	ND
De 10,5 - 13	220,0	ND	ND	ND
De 13,5 - 15	250,5	ND	ND	ND
De 15,5 - 17	290,0	493,47	ND	ND
De 17,5 - 20	313,5	564,10	ND	ND
De 25		591,14	ND	ND
RESTE DU MONDE				
De 0,5		164,48	ND	ND
De 1		188,71	ND	ND
De 2,5 - 3	124,0	216,43	ND	ND
De 3,5 - 5	129,0	ND	ND	ND
De 4,5 - 5	154,8	ND	ND	ND
De 5,5 - 7	200,0	263,17	ND	ND
De 7,5 - 10	234,0	412,77	ND	ND
De 10,5 - 13	290,0	ND	ND	ND
De 13,5 - 15	311,4	ND	ND	ND
De 15,5 - 17	360,0	522,87	ND	ND
De 17,5 - 20	392,4	596,64	ND	ND
De 25		667,28	ND	ND
TARIF INTERNATIONAL DES COURRIERS POSTAUX (En \$)				
<i>Envois Lettre Pays Limitrophes</i>				
De 0 à 20 g	5	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	11	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	24	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	37	ND	96	ND
De 501 à 1000 g	44	ND	104	ND
De 1001 à 2000 g	48	ND	96	ND
AUTRESS PAYS D'AFRIQUE (ZONE 1)				
De 0 à 20 g	6	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	13,5	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	28	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	40	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	48	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	50	ND	ND	ND

EUROPE (ZONE 2)				
De 0 à 20 g	6	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	16	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	35	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	48	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	54	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	59	ND	ND	ND
MOYEN ET PROCHE ORIENT (ZONE 3)				
De 0 à 20 g	6	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	20	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	39	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	51	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	62	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	63	ND	ND	ND
EXTREME ORIENT, AMERIQUE CENTRALE ET DU SUD				
De 0 à 20 g	7	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	22	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	43	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	56	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	65	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	68	ND	ND	ND
AMERIQUE DU NORD ET OCEANIE				
De 0 à 20 g	8	ND	ND	ND
De 21 à 100 g	24	ND	ND	ND
De 101 à 250 g	47	ND	ND	ND
De 251 à 500 g	60	ND	ND	ND
De 501 à 1000 g	65	ND	ND	ND
De 1001 à 2000 g	70	ND	ND	ND

Sources : opérateurs postaux

DEFINITIONS DES INDICATEURS DES SERVICES POSTAUX SELON LES NORMES DE L'UPU¹¹

Sauf indication contraire dans un document de normes individuelles, les termes et définitions ci-dessous sont appliqués par tous les opérateurs du secteur postal, selon les normes UPU consacrées dans les publications « *UPU Technical Standards & UPU Messaging Standards* ».

1. **Acceptations** : processus d'examen d'une unité d'admission du courrier, au lieu d'acceptation, pour s'assurer que le courrier est acceptable pour le traitement postal et que l'opérateur postal peut en assumer la responsabilité. Il s'agit normalement de numériser les étiquettes des palettes et des plateaux et de vérifier la correspondance entre celles-ci et l'énoncé d'introduction et les énoncés connexes de présentation par la poste.
2. **Emplacements d'acceptation** : lieu où la responsabilité d'une unité d'introduction du courrier est transférée de l'expéditeur du courrier au prestataire de services postaux.
3. **Blocs adresse** : plus petite zone rectangulaire qui renferme tous les caractères d'une adresse imprimée ou écrite sur un objet postal ou une étiquette et dont les côtés sont parallèles et perpendiculaires au bord de référence (normalement le bas) de l'objet ou de l'étiquette voir aussi rectangle d'adresses et zone d'adresses.
4. **Localisateurs de bloc d'adresse (ABL)** : spécification de la position approximative d'une adresse postale, sur un article, conforme à la norme CEN/TS.
5. **Rectangle d'adresses** : le plus petit rectangle, sur un envoi postal ou une étiquette, dont les côtés sont parallèles et perpendiculaires au bord de référence (normalement le bas) de l'envoi ou de l'étiquette et qui :
 - Comprend un bloc d'adresse ;
 - Comprend également tout codage appliqué par le client imprimé à proximité de l'adresse conformément à la norme UPU S49 [22] et/ou toute adresse de retour imprimée au-dessus de l'adresse de livraison conformément à la norme UPU S19 [9].
6. **Zones d'adresse** : zone, sur un envoi postal, dans laquelle l'adresse de livraison doit être imprimée.
7. **Destinataires** : destinataire final d'un envoi postal.
8. **Agents** : entité intervenant dans une partie quelconque de la prestation de services postaux en ce qui concerne un envoi postal.
9. **Agrégat ; élément de courrier** : ensemble d'unités de courrier répondant à des critères spécifiques définis dans le contexte d'une application particulière.
10. **Créateurs agrégés** : partie qui crée (forme) un agrégat.
11. **Domaines d'allocation** : domaine dans lequel un composant d'un contenant est unique
12. **Codes de domaine d'allocation** : composant d'un contenant identifiant un domaine d'allocation.
13. **Systèmes d'annonces** : système ou composant système qui gère le processus de finition du courrier et qui est responsable de la gestion de l'interface de messagerie électronique (si elle existe) entre l'expéditeur et la poste.

¹¹ Source : « *UPU Technical Standards & UPU Messaging Standards* »

14. **Identificateur d'application** : préfixe numérique d'une structure de données qui définit le contenu, le format...
15. **Chenal** : des moyens de communication spécifiques, tels que l'échange de fichiers informatiques ou de messages EDI, l'envoi de documents physiques ou la communication de données codées sur des articles de courrier ou des étiquettes.
16. **Codes** : valeur, tirée d'une liste de codes particulière, utilisée dans les messages pour représenter l'une des valeurs de données possibles pour l'élément de données couvert par la liste de codes.
17. **Code 39** : Symbologie pour le codage de données alphanumériques, sous forme de code à barres, définie dans la norme ISO/IEC 16388.
18. **Code 128** : Symbologie pour le codage de données alphanumériques, sous forme de code à barres, définie dans la norme ISO/IEC 15417.
19. **Liste des codes** : associée à une donnée spécifique, qui définit la correspondance entre les valeurs de données qui peuvent être prises par la donnée concernée et les valeurs codées (codes) utilisées pour les représenter à des fins de communication.
20. **Code d'identification de la liste des codes** : valeur codée, tirée de la liste de codes maîtresse tenue à jour par une agence de maintenance de liste de codes, qui spécifie la liste de codes à utiliser pour interpréter une seconde valeur de code associée.
21. **Organisme chargé de la mise à jour des listes de codes** : personne ou organisme responsable de la mise à jour d'une liste de codes donnée.
22. **Code de l'organisme responsable de la liste des codes** : Valeur codée de l'élément de données EDIFACT 3055, associée à un autre élément de données codées dans la même construction de données EDIFACT composée, qui identifie l'agence de maintenance de liste de codes pour la liste de codes à partir de laquelle la valeur associée est prise.
23. **Collecte** : méthode d'acheminement du courrier selon laquelle les clients déposent le courrier dans des entrepôts non habités (boîtes postales) qui sont vidés périodiquement par l'entrepreneur du service postal ou son agent.
24. **Envoi** : ensemble d'un ou de plusieurs récipients d'une catégorie de courrier déterminée, utilisant un moyen de transport commun pour une occasion déterminée, d'un lieu de chargement déterminé à un lieu de destination finale déterminé.
25. **Conteneurisation** : procédé ou acte d'emballage d'une ou plusieurs unités de courrier dans un réceptacle pour simplifier la manipulation et le transport.
26. **Question fondamentale** : partie du contenu d'un envoi postal qui présente des caractéristiques et des attributs le distinguant des autres parties de ce contenu.
27. **Identificateur d'article alloué par le client** : identificateur d'article attribué par l'expéditeur d'un article.
28. **Titre de zone de données** : texte lisible par l'utilisateur, imprimé à proximité d'un code-barres ou d'un symbole bidimensionnel, indiquant la nature du contenu du code-barres ou du symbole.
29. **Construction de données** : combinaison d'un ou de plusieurs éléments de données et/ou constructions de données de niveau inférieur, associée à une définition de construction de données et à une spécification de codage contenues dans une norme UPU qui relève du cadre défini dans la norme S27.

- 30. Elément d'information** : la plus petite unité logique de données, concernant un envoi postal, un ensemble ou un réceptacle, qui pourrait devoir être communiquée entre les applications postales.
- 31. Identificateur de données (ID)** : préfixe alphanumérique d'une structure de données qui définit le contenu, le format et l'interprétation prévue des données.
- 32. Catégorie d'identification des données** : groupement d'identifiants de données apparentés.
- 33. Matrice de données** : la symbologie matricielle bidimensionnelle spécifiée dans la norme ISO/CEI 16022.
- 34. Titre des données** : texte lisible par l'utilisateur, placé à proximité des informations imprimées ou codées, qui indique la nature des informations imprimées ou codées concernées.
- 35. Valeur des données** : partie d'une structure de données qui contient les données élémentaires à véhiculer dans une instance particulière de la structure de données.
- 36. Bureaux des postes** : sont des bureaux où l'utilisateur peut s'adresser pour l'exécution des prestations postales. Les sections des bureaux d'échange ou de tri assurant des prestations semblables sont aussi comprises dans cette catégorie. Ces bureaux peuvent être fixes (sédentaires) ou mobiles.
- 37. Bureaux de poste sédentaires ou fixes** : sont des bureaux de poste où l'utilisateur peut s'adresser pour l'exécution de toute prestation postale. Sont généralement comprises dans cette catégorie les agences et bureaux de tri assurant des prestations semblables.
- 38. Bureaux de poste mobiles** : sont des bureaux installés dans un train, un véhicule de transport routier ou un bateau et qui desservent les régions dépourvues de bureaux de poste fixes. Ils assurent la distribution du courrier ainsi que des prestations des guichets des bureaux de postes. Sont également compris dans cette catégorie, les facteurs fournissant à domicile des prestations de guichets de bureaux de postes c'est-à-dire auprès desquels l'utilisateur peut déposer et retirer les colis.
- 39. Centre de tri** : sont des établissements dont l'activité principale est le tri. Les sections de tri des bureaux de poste ouvert au public ne sont pas comptabilisées dans cette catégorie.
- 40. Colis** : est un envoi postal portant une adresse sous la forme dans laquelle il doit être acheminé et classifié en fonction de la vitesse de traitement (prioritaire ou non prioritaire) ou de son contenu (lettre, carte postale, imprimé, célogramme, petit paquet...). Il comprend également de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant de marchandises avec ou sans valeur commerciale affichée.
- 41. Délai d'acheminement** : intervalle de temps qui s'écoule entre la date de dépôt, par l'expéditeur d'un objet postal à un point d'accès au réseau et la date de distribution au destinataire, qu'il s'agisse d'une livraison à son domicile ou d'une mise à disposition dans un point d'accès.
- 42. Envois des lettres** : comprennent les lettres et cartes postales, aérogammes, imprimés (journaux, périodiques), envois publicitaire adressées et non adressée, petits paquets ainsi que les cas échéant dans le service intérieur, papier d'affaires, échantillon de marchandises, envois etc. Sont compris dans cette catégorie, les envois admis en franchise postale, les envois contre remboursement, les envois recommandés, les envois avec valeur déclarée, les envois à livraison attestée, les envois express et les envois avec avis de réception.

- 43. Nombre d'envois traités** : il comprend, les colis et lettres reçues et distribuées et concerne les services nationaux, internationaux et locaux.
- 44. Point de contact** : sont des bureaux de postes fixes ou sédentaires ayant généralement des attributions réduites et/ou une amplitude d'ouverture au public limitée.
- 45. Qualité de services postaux** : correspond au délai d'acheminement.
- 46. Service intérieur (local + national)** : désigne les envois postaux collectés et distribués à l'intérieur de la RD Congo par les opérateurs postaux.
- 47. Service international** : représente les envois postaux échangés entre la RD Congo et le reste du monde.

République Démocratique du Congo
Présidence de la République

Autorité de Régulation de la Poste et des
Télécommunications du Congo

Siège social :

Immeuble 11 13, 7ème Niveau, Croisement avenues des Forces Armées et
Boulevard du 30 juin-Kinshasa-Gombe/RD Congo

Tél. : +243 821918814

Site web : www.arptc.gouv.cd

BP : 3000 KIN I